



Nombre de la actividad curricular: GESTIÓN DE CALIDAD

Modalidad de la actividad: Curso teórico-práctico

Carácter: Optativa

Docentes responsables: Dra. Graciela B. Gavazzo

Carga horaria teórica: 15 hs

Carga horaria práctica: 15 hs

Carga horaria total: 30 hs

Duración en semanas: a definir

Objetivos de la actividad curricular: Mediante la resolución de cuestionarios, ejercicios, problemas, lectura de artículos, videos y otros, el curso brindará al alumno los instrumentos que le permitan: Conocer la legislación y las normas vigentes referentes gestión de calidad, aseguramiento de la calidad, y relacionadas. Resolver problemas prácticos de diferentes aspectos, en empresas industriales y de servicios. Comprender los conceptos básicos del control estadístico de procesos, su implementación y sus aplicaciones. Desarrollar la capacidad de trabajar de forma autónoma o en el seno de un equipo, contribuyendo a los objetivos de una organización

Contenidos de la actividad curricular:

1. *Fundamentos de la calidad.* Definición de calidad. Tipos. Calidad y productividad. El ambiente de la calidad.
2. *Gestión total de calidad.* Concepto. Documentación. Política de la empresa. Auditorías. Costos.
3. *Control del producto.* Control de calidad y del producto. Estandarización. Políticas de inspección.
5. *Diagnóstico y mejora del proceso.* Recolección de datos. Tormenta de ideas (brainstorming). Histograma. Estratificación. Diagramas causa-efecto. Análisis de Pareto. Correlación.
4. *Control del proceso.* Control estadístico del proceso. Uso y tipos de cartas de control. Capacidad del proceso.
6. *Normas de Gestión de Calidad y otras normas de gestión relacionadas.* ISO 9000 Sistemas de Gestión de la Calidad. ISO 14000 Sistemas de Gestión Ambiental. HACCP Y HACCP 9000



Sistemas de Gestión en Actividades Alimentarias. OHSAS 18001 - IRAM 3800 Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional. ISO 22000 Gestión de la Inocuidad de los Alimentos.

Modalidad de evaluación: 80% de asistencia a las clases, preparación y aprobación de trabajo de aplicación y examen final.

Bibliografía de la actividad curricular:

1. *Publicaciones seleccionadas de revistas:* Artículos de revistas de acceso gratuito on line: International Journal of Quality, Statistics, and Reliability, <http://www.hindawi.com/journals/ijqsr/>; Quality Innovation Prosperity, <http://www.qip-journal.eu/> .
2. Alcalde San Miguel, P., Calidad, E. International Thomson, 2007.
3. Galgano, A.; “Los 7 instrumentos de la calidad total”; Ediciones Díaz de Santos, S. A.; 1995; Traducción de la 1era Ed. en italiano (1992).
4. Gavazzo, G. B; “Gestión Total de la Calidad”, Maestrías en Madera, Celulosa y Papel, 2006.
5. Grant, E. L.; Leavenworth, R.S.; “Control estadístico de calidad”; Compañía Editorial Continental, primera reimpression en español, 1998.
6. Cuatrecasas, L., “Gestión Integral de la Calidad: Implantacion, Control y Certificación”, Editorial Librería de la Empresa. 3era Edición. 2005.
7. Fresco, J. C., “Desarrollo gerencial hacia calidad total”, Ed. Macchi, 1991.
8. Normas ISO, HACCP, OHSAS, IRAM.