

Universidad Nacional de Misiones
Facultad de Ciencias Exactas Químicas y Naturales
Tesis de grado Licenciatura en Sistemas de Información

**Aplicación de tableros de control y análisis
multidimensional para un centro de diagnóstico por
imagen de la provincia de Misiones.**

Caso de estudio: Sistemas de gestión de la empresa

Autora: Rocío Gabriela KLAN

Tutor: Dr. Horacio Daniel Kuna

RESUMEN

Actualmente la mayoría de las empresas disponen de bases de datos donde almacenan sus actividades diarias, estos datos se encuentran registrados pero no debidamente analizados. Con técnicas de inteligencia de negocios como análisis multidimensional y tableros de control se puede brindar la información necesaria y relevante para el usuario del negocio creando conocimiento sobre el mismo.

La inteligencia de negocios forma parte de un mercado maduro en la industria de TI, se trata de tecnología con varios años pero que en la provincia de Misiones no es comúnmente utilizada.

Esta tesis aborda los principales conceptos para aplicar estas técnicas en un centro de diagnóstico por imagen de la provincia de Misiones. En particular se demuestra que no se trata de tecnología solo para grandes organizaciones sino que se puede aprovechar en ámbitos de negocios más pequeños.

Palabras claves: tableros de control, OLAP, BI, dashboard, datawarehouse.

ABSTRACT

Currently, most companies have databases where they store their daily activities, these data are properly registered but not analyzed. With business intelligence techniques such as multidimensional analysis and dashboards can provide the information necessary and relevant to the business user creating knowledge about it.

Business intelligence it is part of a mature market in the IT industry, technology is several years but in the province of Misiones is not commonly used.

This thesis addresses the main concepts to implement these techniques in a diagnostic imaging center in the province of Misiones. In particular it is shown that technology is not just for large organizations but which can be used in areas of smaller businesses.

Keywords: dashboards, OLAP, BI, datawarehouse.